VIII СЪЕЗД МЕДИЦИНСКИХ СТАТИСТИКОВ ГОРОДА МОСКВЫ

МОСКОВСКАЯ МЕДИЦИНА

НИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Первичная запись определяет городской показатель: как работать с врачом

Битева Елена Вячеславовна, Заведующий кабинетом медицинской статистики, врач-статистик. ГБУЗ «Городская поликлиника №22 ДЗМ»

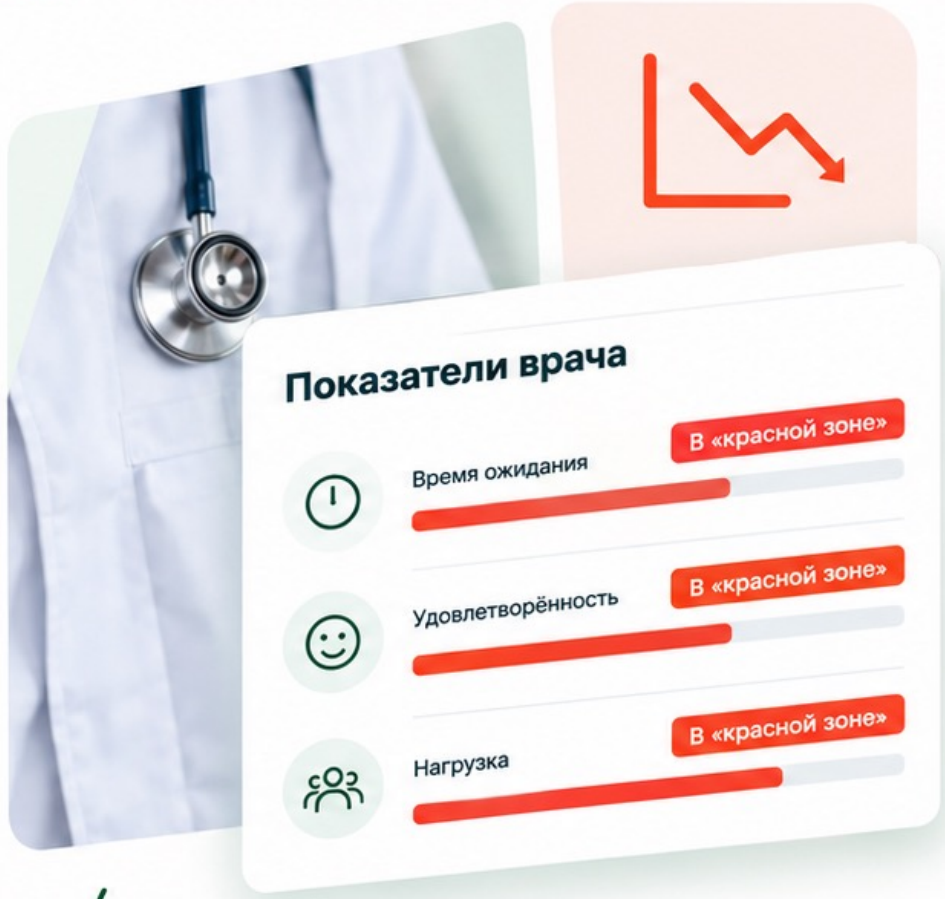
А что было с пациентом до кабинета врача?

Опытный врач.

Отличные отзывы.

Но KPI — в «красной зоне».

- Ожидание
- удовлетворённость
- нагрузка



Что с врачом не так?

Изображение сгенерировано нейросетью chatGPT, автор Битева Е. В.

Показатель формируется задолго до отчёта

От первого клика до городской статистики

ЗАПИСЬ
маршрут

- корректный маршрут
- учёт симптомов
- полная информация о пациенте

ПРИЁМ
время

- время ожидания
- длительность
- удовлетворённость

КАЧЕСТВО
данные

- полнота данных
- точность диагноза
- своевременность

ПОКАЗАТЕЛЬ
результат

- городские метрики
- клинические результаты
- эффективность системы

Каждый этап — это звено одной цепи.
От качества записи зависит не только работа врача, но и итоговый городской показатель.

Изображение сгенерировано нейросетью chatGPT, автор Битева Е. В.

Одна ошибка в записи запускает цепочку проблем

Всё начинается с первичной записи

Нет предварительного опроса

Не уточнены симптомы, цель визита, анамнез

Неверная маршрутизация

Пациент попадает не к тому специалисту

15 минут у врача

Дополнительное время на объяснения и переориентацию

Ожидание / жалоба / нагрузка

Сдвиг очереди, недовольство пациентов, падение KPI

«Мы измеряем скорость бега спортсмена, но забыли проверить, ровная ли у него дорожка»



Изображение сгенерировано нейросетью chatGPT, автор Битева Е. В.

Первичная запись — фундамент городского показателя

От записи — к городу

70%

влияние первичной записи на итоговый городской показатель

Качество результата начинается с качества входных данных

ПЕРВИЧНАЯ ЗАПИСЬ
информация о пациенте, маршрут, время

ДАННЫЕ В ЭМК
полная и корректная информация

РАБОТА ВРАЧА
доступ к данным, время, комфорт

ГОРОДСКОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
удовлетворённость, доступность, эффективность

Изображение сгенерировано нейросетью chatGPT, автор Битева Е. В.

Правильная маршрутизация экономит время врача

Верный маршрут — это меньше хаоса и больше времени на пациента

Было

Неверная запись → Переориентация → Потеря времени

Стало

Симптомы → Правильный маршрут → Нужный специалист

Нужно правильно маршрутизировать.



Изображение сгенерировано нейросетью chatGPT, автор Битева Е. В.

Работа с пациентом начинается до приёма

Забота о пациенте начинается задолго до визита

01

Запись

Удобный формат, понятная информация, правильный маршрут.

02

Напоминание

СМС, push, звонок — чтобы пациент не забыл.

03

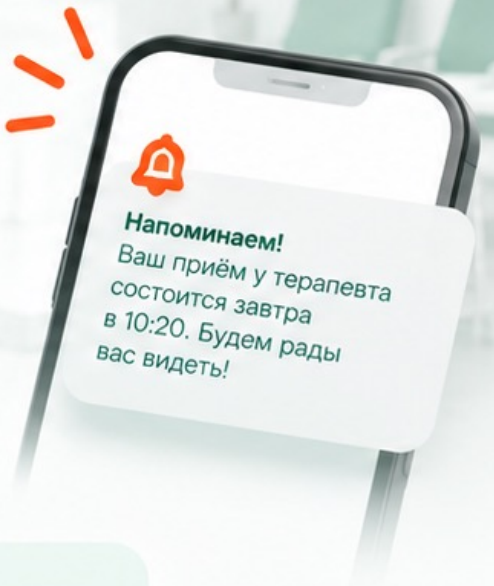
Выше вовлечённость

Пациент приходит осознанно и готов к приёму.

04

Меньше неявок

Стабильный поток и предсказуемая нагрузка на врача.



Аналитика работает до кабинета врача

Данные о пациенте, его потребностях и маршруте позволяют принимать решения заранее.

Изображение сгенерировано нейросетью chatGPT, автор Битева Е. В.

Статистик не наказывает. Он показывает причину.

Данные — это не просто цифры, а точки роста.

01

СОБИРАЕТ

Данные из всех источников и систем.

ЕДИНАЯ КАРТИНА

02

ПРОВЕРЯЕТ

Качество и корректность данных.

НАДЁЖНОСТЬ

03

АНАЛИЗИРУЕТ

Показывает отклонения и закономерности.

ГЛУБИНА АНАЛИЗА

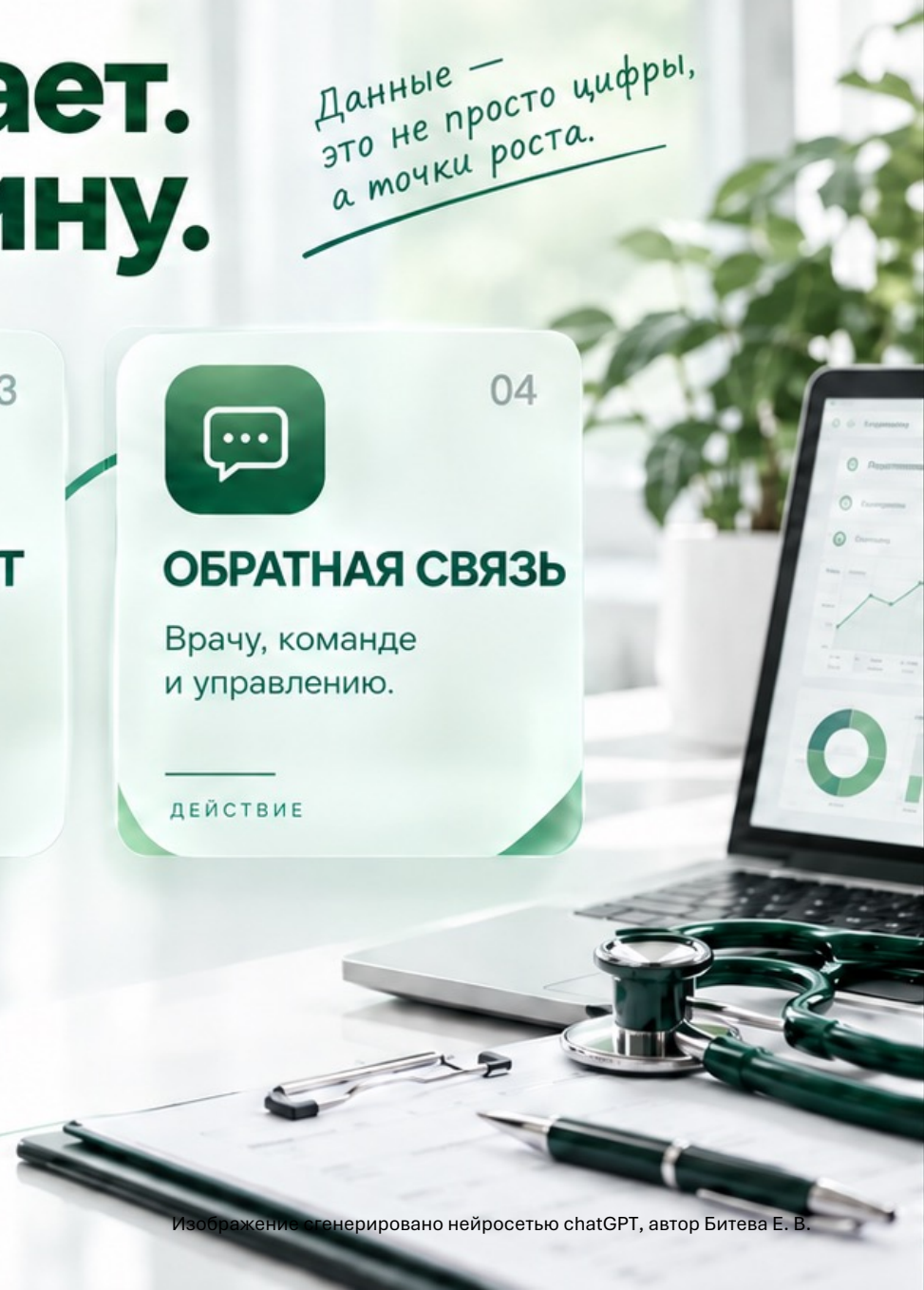
04

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Врачу, команде и управлению.

ДЕЙСТВИЕ

«Мы измеряем скорость бега спортсмена, но забыли проверить, ровная ли у него дорожка»



Изображение сгенерировано нейросетью chatGPT, автор Битева Е. В.

Качество данных — это не только отсутствие ошибок

Качественные данные — основа для правильных решений

ТОЧНОСТЬ

ПОЛНОТА

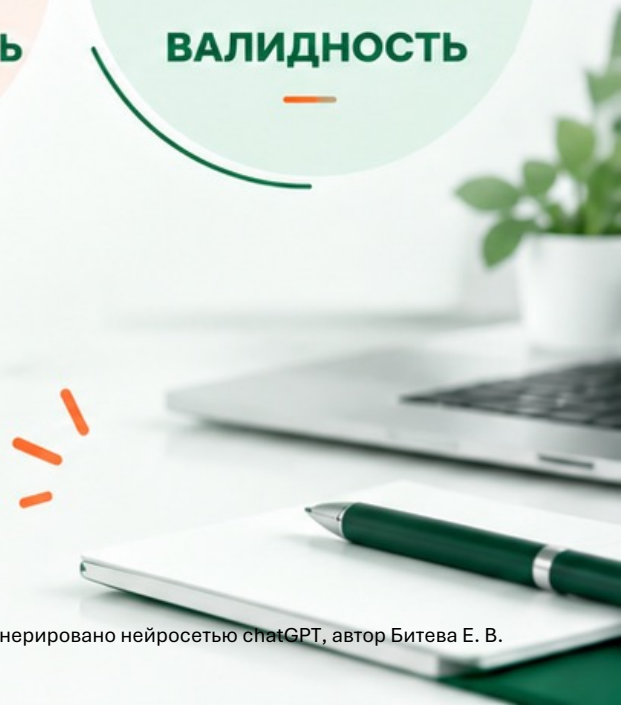
СОГЛАСОВАННОСТЬ

СВОЕВРЕМЕННОСТЬ

ВАЛИДНОСТЬ

Качественные данные работают на результат





Изображение сгенерировано нейросетью chatGPT, автор Битева Е. В.

Ошибка в данных не остаётся только ошибкой в отчёте

Это влияет на всю систему

Клиника

↓

решения врача



Управление

↓

ресурсы и нагрузка



ИИ / исследования

↓

качество моделей



Обмен данными

↓

совместимость систем



Точность данных — это не только про отчёт, это про всю систему.

Изображение сгенерировано нейросетью chatGPT, автор Битева Е. В.

Как перейти от контроля ошибок к управлению качеством

1. Определить цель
2. Стандартизировать процессы
3. Сформировать команду
4. Обеспечить безопасность

Качество — это система, а не случайность.

Изображение сгенерировано нейросетью chatGPT, автор Битева Е. В.

Статистика — не инструмент наказания.

Она помогает увидеть причину.

Данные работают на людей



Изображение сгенерировано нейросетью chatGPT, автор Битева Е. В.

Благодарю за внимание!